

# こ～ぷのお家桜ヶ丘定期巡回ケアステーション

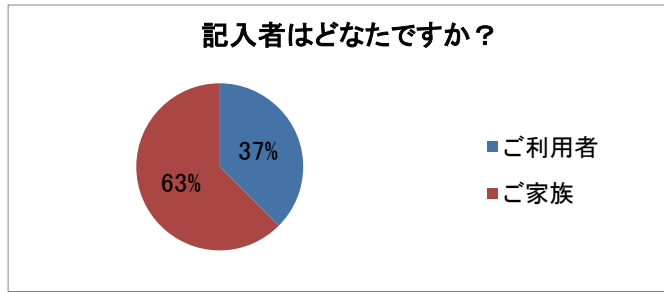
## 平成28年度 利用者アンケート

平成28年10月実施

利用者数14名  
回答8名  
回答率57%

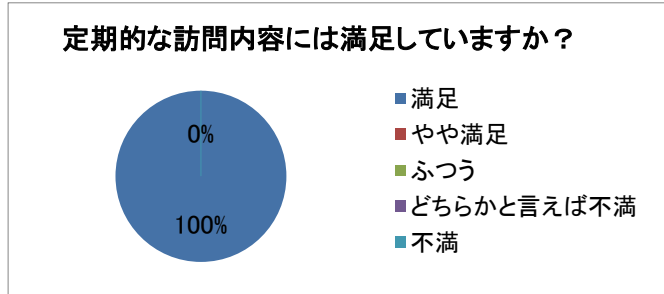
問1 記入者はどなたですか？

ご利用者	3
ご家族	5



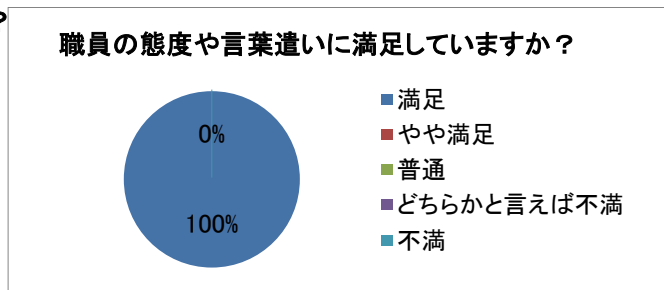
問2 定期的な訪問内容には満足していますか？

満足	8
やや満足	0
ふつう	0
どちらかと言えば不満	0
不満	0



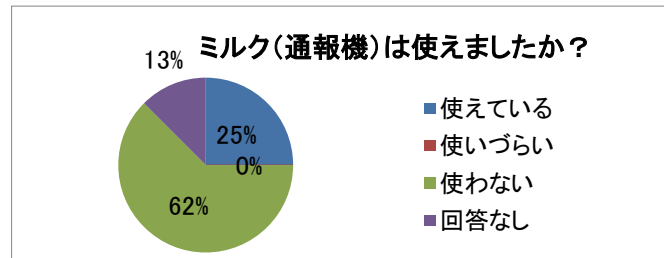
問3 職員の態度や言葉遣いに満足していますか？

満足	7
やや満足	0
普通	0
どちらかと言えば不満	0
不満	0
回答なし	1



問4 ミルク(通報機)は使えましたか？

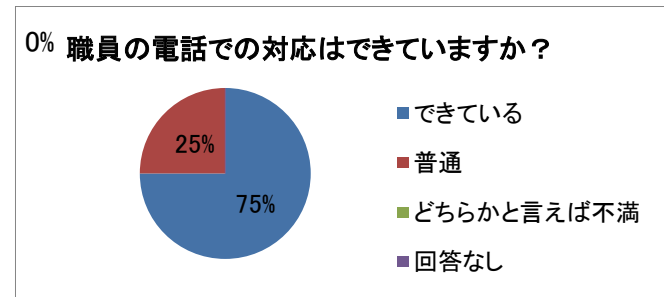
使えている	2
使いづらい	0
使わない	5
回答なし	1



※回答なし→  
まだ使っていない × 1名

問5 職員の電話での対応はできていますか？

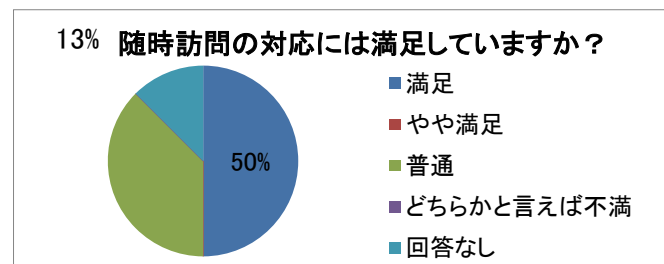
できている	6
普通	2
どちらかと言えば不満	0
回答なし	0



※回答なし→  
電話した事ないのでわからない × 2名

問6 随時訪問の対応には満足していますか？

満足	4
やや満足	0
普通	3
どちらかと言えば不満	0
回答なし	1



## 利用者様からのご意見

- ・通院の日は利用者の希望曜日などを優先してほしい
- ・大変満足して居ります。今後共に宜しくお願い致します。
- ・問題があった時やお気づきになられた点を適時、携帯電話に連絡頂けるので大変ありがたく感謝しています。特に、電話に出られない時もショートメールに伝言を入れて頂いたり、非常に助かっています。サービス利用報告書も毎月、丁寧に記載頂き、ありがとうございます。
- ・昼夜一人だから楽しく待ってるぐらいです。
- ・安心感があり有り難いです。
- ・現状に満足している。
- ・いろいろな職員が来るので慣れないが顔を見て安心する